

Memoria 2011



Programa de Atención en el Raval:
Mujer — Exclusión — Prostitución

**... un espacio de referencia,
de apoyo y de atención integral**

**... un espacio donde juntas
trabajamos por el reconocimiento
social y los derechos de ciudadanía.**

Sumario:

Presentación	3
Mujer y Prostitución: Atención Social Integral	4
1. Trabajo Medio Abierto	4
2. Atención Social	5
3. Formación y Inserción Laboral	6
4. Transformación Social	8
El Voluntariado	11
Afrontando la crisis	12
¡Poniéndonos a punto!	14
Mediación	15
Balance Económico	17

✓ Presentación

La Congregación de las Hermanas Oblatas llegó al barrio del Raval de Barcelona en 1984 para trabajar con mujeres en situación de exclusión social y muy especialmente aquellas vinculadas con el ejercicio de la prostitución en la calle.

Nuestra misión es, la de acoger y acompañar a estas mujeres con la finalidad de buscar junto a ellas algunas respuestas para mejorar su calidad de vida y generar dinámicas de transformación social.

Nuestros valores son: ofrecer una cálida acogida, estar atentas y cercanas a la realidad de las mujeres, y estar presentes allí donde ellas se encuentren, respetar la diversidad y confiar en la persona y sus posibilidades, comprometernos y ser solidarias frente a las injusticias sociales y mejorar constantemente la calidad de las intervenciones y los proyectos.

Y es así como en 1996 nace **El Lloc de la Dona**, a raíz del trabajo que hacían las educadoras de calle del barrio del Raval, cuando se vio la necesidad de estructurar las intervenciones a través de proyectos y tener un local propio.

Durante el 2011 el trabajo de la entidad se ha estructurado en los siguientes proyectos:

- ✓ **Mujer y prostitución**
- ✓ **Afrontando la crisis**
- ✓ **¡Poniéndonos a punto!**
- ✓ **Mediación**



528 mujeres han pasado este año por los distintos proyectos de nuestra entidad

✓ Mujer y prostitución: Atención Social Integral



Este proyecto está diseñado y dirigido a mujeres que ejercen o han ejercido prostitución en la calle, principalmente en el **barrio del Raval**, pero también a las que están trabajando en otros barrios de la ciudad o en espacios cerrados, donde se han ido distribuyendo a medida que iba aumentando la presión de las fuerzas de seguridad en el barrio.

Así pues, año tras año las mujeres afrontan más dificultades para continuar con sus vidas, y encuentran pocas alternativas reales para paliar esta situación, como podría ser la apertura de "mueblés" y/o locales, o medidas que faciliten su regulación en el país y alternativas de formación y trabajo en el mercado regular.

Este proyecto pretende dar respuestas factibles a sus demandas, y las actividades que presenta se corresponden principalmente a dos objetivos generales:

1. Contribuir a la **mejora de la calidad de vida de las mujeres** que ejercen o han ejercido prostitución, y favorecer procesos de autonomía personal y inserción socio-laboral.
2. **Sensibilizar a la ciudadanía** y fomentar la intervención comunitaria sobre la realidad de la prostitución.

Este año, **se han atendido en este proyecto 528 dones** y sus familias, y las actividades que se han desarrollado han sido estructuradas en **4 áreas**:

1. Trabajo en el medio abierto

✓ Equipo de calle:
una educadora social
una mediadora cultural

✓ Actividades
Salidas diurnas semanales a Raval Sur
Salidas nocturnas a las Ramblas
Atención a la salud
Atención socioeducativa
Mediación



El punto de partida del proyecto es el Trabajo en el Medio Abierto. Las educadoras hacen salidas semanales en el barrio, donde tienen un primer contacto con las mujeres, básicamente para temas

de salud (reparto de preservativos tramitación de tarjetas sanitarias, acompañamiento a revisiones ginecológicas etc.), pero también es el sitio donde detectar si existen posibles indicios de víctimas trata. A raíz de este primer trabajo socioeducativo, las mujeres se vinculan a la entidad.

Como cada año el barrio del Raval y las Ramblas, han estado protagonistas de las noticias de prensa, sobretodo para dejar constancia del malestar vecinal en temas de prostitución, delincuencia, drogodependencias... Esto se traduce en ocasiones en el cierre de pisos donde trabajan las mujeres, multas a los clientes y a ellas, y en consecuencia, más dispersión a zonas periféricas

Esta situación comporta una precariedad muy grande a las mujeres, sobretodo a las mujeres nigerianas, que tienen elevadas deudas a cubrir ya que asumen más riesgos para su salud y crean situaciones de incivismo, Esto ha comportado un aumento significativo de gestiones y trámites legales.

Perfil de las mujeres

País de origen	201 1	201 0
Europa Este (Rumania)	77	97
África Subsah. (Nigeria)	40	33
Latinoamérica	9	15
Marruecos	6	6
España	3	4
Otros	0	1
	135	156

- ✓ 48 salidas a la calle
- ✓ 135 mujeres atendidas
- ✓ Disminuye el porcentaje de mujeres de Europa del Este y Latinoamérica
- ✓ Aumenta el número de mujeres de Nigeria

Atención a la Salud

32.000 preservativos masculinos repartidos
16 Tarjetas Sanitarias Individuales tramitadas
184 acompañamientos para atención sanitaria derivaciones i/o coordinaciones a recursos sanitarios
2 Talleres de Salud Sexual
 Curso de formación básica **de educadoras de iguales en el ámbito del VIH/SIDA – UMTSID** Salud Comunitaria
 ✓ 8 participantes de Rumania
 ✓ 10 participantes de Nigeria

Las mujeres que participan en los talleres, actúan como líderes dentro de su grupo para así transmitir el conocimiento a sus compañeras con un efecto multiplicador.

Es fundamental el papel que juega la mediadora intercultural rumana en la transmisión y interpretación de mensajes desde las diferentes realidades culturales

2. Atención integral

- ✓ Equipo:
Una trabajadora social
Dos educadoras sociales

- ✓ Las actividades:
Acogida y proceso de trabajo individualizado.
Demandas y gestiones.
Coordinaciones con servicios internos y externos.



Programa de Atención en el Raval: Mujer – Exclusión - Prostitución

Se da mucha importancia a la acogida que reciben las mujeres cuando vienen a la entidad y por tanto, siempre la realiza una profesional. Aquí es, donde empieza realmente el trabajo socioeducativo y la atención social, ya que se da respuesta a la demanda o se deriva a los diferentes servicios de la entidad o a otras entidades.

Esta línea de intervención, siempre ha estado muy vinculada al trabajo de calle que realizamos con las mujeres, pero este año, la atención integral se ha caracterizado sobretodo, por el aumento de las coordinaciones y derivaciones entre entidades.

Debido a la precariedad económica, la saturación de recursos y las urgencias de las mujeres, este servicio se ha complementado con el proyecto "**afrentando la crisis**". Las principales demandas han sido para solicitar ayudas para pagar la vivienda, el agua, la luz, los alimentos y las becas comedor, guarderías etc... Pero lo que más demandan las mujeres es **trabajo**.

260 mujeres atendidas. Además, se ha informado, orientado o derivado a **228 mujeres** que han venido con demandas de trabajo, formación y atención social, pero no han entrado en el circuito de atención de la entidad.

<i>País de origen de las mujeres</i>	2011
África Subsah. (Nigeria)	123
Europa Est. (Rumania)	50
Latinoamérica	39
España	22
Marruecos	21
Otros	5
	260

<i>Demandas</i>	<i>Nº</i>	<i>%</i>
atención social primaria	304	43%
formación i inserción laboral	177	25%
salud	76	11%
Vivienda	62	9%
Infancia/adolescencia	25	4%
Explotación sexual/violencia	8	1%
Otros..... (justicia, legal, inmigración, etc.)	48	7%
	700	100%

700 demandas recibidas
que han comportado **2.635 gestiones**

La mitad son demandas de primera necesidad, ya que difícilmente pueden acceder a itinerarios de formación y trabajo sin tenerlas cubiertas.

La situación de trata entre las mujeres atendidas durante el año es: 16 posibles víctimas de trata, 25 presuntas y 18 víctimas identificadas. El 60% son de Nigeria y el 40% de Rumania. Las edades están comprendidas entre los 18 y 28 años.

3. Formación y inserción laboral

✓ El equipo:
dos insertoras laborales
una educadora social
12 voluntarias

✓ Les Actividades:
Acompañamiento al proceso formativo y a la inserción
clases de alfabetización y lengua castellana i catalana
talleres de formación laboral
cursos técnicos profesionales
mercado de trabajo y análisis situación
coordinación con contratantes



Programa de Atención en el Raval: Mujer – Exclusión - Prostitución

Este servicio, pretende **dar respuesta a las alternativas de trabajo** que solicitan las mujeres, y concretamente este año hemos abierto nuestro servicio a derivaciones externas, recibiendo a mujeres de otras entidades que trabajan el mismo ámbito.

De este modo, se ha dado formación a 82 mujeres, el 74% en situación irregular, La entidad apuesta por la formación i inserción a medida, lo cual significa que en un primer momento se da formación básica y más adelante se organizan los talleres y cursos valorando la situación de las mujeres y el mercado laboral de la ciudad.

Este enfoque comporta un gran esfuerzo, difícil de valorar por su complejidad y su invisibilidad, por este motivo hemos aumentado las horas de las profesionales al proyecto, lo cual ha permitido ampliar los itinerarios formativos y la búsqueda de ofertas de trabajo.

En total han venido 66 mujeres a clases de idioma.

Hemos impartido 6 formaciones diferentes: alfabetización, lectura descriptiva, dos niveles elementales, conversación y un taller de "Coach" intensivo en el mes de agosto, para preparar a las mujeres para las entrevistas de trabajo.

Dependiendo de las circunstancias específicas de cada mujer, estas se incorporan a los itinerarios formativos orientados para trabajar en domicilios o empresas. En la mayoría de casos, las mujeres tienen que recibir una beca económica para poder cubrir los gastos básicos durante el tiempo de formación, y así garantizar la máxima asistencia y aprovechamiento del curso.

Formación en	Mujeres
Curso DIRT-TS (derivación externa)	10
Camareras de piso	4
Agentes de salud (derivación externa)	6
Ayudante de cocina	5
Curso peluquería (derivación externa)	1
Camareras de piso	12

Formación en	Mujeres
Taller atención domicilios	26
Taller tareas del hogar	6
Taller plancha	4
Taller atención a persones mayores	8
Búsqueda activa de trabajo por ordenador	62
Taller de auto-ocupación en costura	2



Inserción Laboral

60 mujeres han entrado al servicio laboral con una preparación más específica en relación con las ofertas que recibimos en la entidad. Esto, sumado a la ampliación de la prospección de empresas en el área de la salud, da como resultado que hayamos conseguido un **26% más de trabajos**.

Trabajos conseguidos

60 mujeres han realizado **67 solicitudes de Trabajo**
(una mujer puede realizar más de una solicitud, puesto que existen muchas ofertas a tiempo parcial)

se han recibido un total de 86 ofertas...

Y

DE ÉSTAS OFERTAS SE HAN CONSEGUIDO 68 TRABAJOS

26% MÁS que en 2010

Un 75% son trabajos en domicilios y de cuidado de personas mayores; y el 25% son ofertas profesionales en el sector de la hostelería, limpieza y geriatría .

4. Transformación Social

El trabajo de transformación social se realiza en dos ámbitos diferentes. Por un lado dirigido a la sociedad y ciudadanía en general, tanto a través de la sensibilización como en el trabajo comunitario; del otro dentro del propio grupo de mujeres atendidas en la entidad a través de las actividades de socialización. Éstas, en un espacio informal, permiten captar valoraciones, nuevas iniciativas, expectativas, propuestas y, por tanto, actualizar y adecuar las acciones a las nuevas necesidades así como llenar de contenido el trabajo de incidencia desde su visión.

Trabajo Comunitario y Sensibilización

Equipo
**La directora de la entidad
una educadora social**

**Participan activamente las mujeres, las profesionales
y el voluntariado.**

La **transformación de la sociedad acerca de la prostitución**, mediante el **Trabajo Comunitario y de Sensibilización** es un elemento transversal y coordinado con todo el proyecto.

Este trabajo se nutre de la realidad del trabajo de calle, de la atención social, de los procesos



Sra. Joy Ezeilo
Relatora especial de la ONU
Sobre Trata de personas

Programa de Atención en el Raval: Mujer – Exclusión - Prostitución

formativos y de la inserción laboral.

Se realiza fundamentalmente favoreciendo el conocimiento y acercamiento a la realidad de las mujeres, dando a conocer las necesidades no resueltas, generando espacios de reflexión, cuestionamiento y debate sobre la prostitución, denunciando los derechos vulnerados y buscando conjuntamente propuestas innovadoras.

Los principales espacios utilizados en el 2011 son:

20 Ámbitos estables de **participación-coordinación**, con un total de 57 Reuniones

Taula Tècnica (ABITS), Xarxa Catalana sobre la Trata, Coordinadora PIRMI, Fundació Tot Raval (Comissió social i Projecte Diàlegs per a la Convivència), ECAS, Grup Prostitució i SIDA (Dpt. Salut), Xarxa de Servei Domèstic, Plataforma Comunitària Treball Sexual i Convivència, Ravaldona, Consell de dones de Districte i Ciutat, Consell de Seguretat, Consell de Barri, Comissions Consultives i Consell del Districte, Plataforma treball sexual, Juristes (servei domèstic).

9 Procesos participativos para la definición políticas sociales, normativas y investigaciones, 14 reuniones

Investigación sobre prostitución con mujeres brasileñas, Recuperación de la memoria histórica del barrio del Raval, Proyecto de rehabilitación del barrio, Investigación del ICD sobre la prostitución, Investigación sobre la explotación sexual en mujeres nigerianas, estudio participativo sobre VIH de la Obra Social La Caixa.

Relaciones Institucionales i de colaboración: 36 reuniones con diferentes agentes

Cargos públicos de diferentes departamentos de la administración local y autonómica, responsables y técnicos/as de entidades y recursos sociales, partidos políticos, cuerpos de seguridad, entidades financieras y empresariado fundamentalmente.

Acciones de difusión y sensibilización, en dos formatos:

7 Charlas en jornadas con más de 180 personas, Intervenciones con medios de comunicación : Entrevista con el Periódico, Radio 4, Rueda de prensa ECAS-RMI y charla a 42 estudiantes del sector social.

15 espacios de colaboración intensa entre entidades con un total de 77 reuniones

Educadores y TS ABITS; Àmbit dona; Càrites; Xarxa laboral del Raval, UMTSI – Salut Comunitària i Programa Dona CAM Raval, , Servei Solidari, APIP, Escola Superior de Turisme, Mossos, Salut Comunitària, UNIM, CX Espais, Metges del mon, Associació Nigeriana de Catalunya.



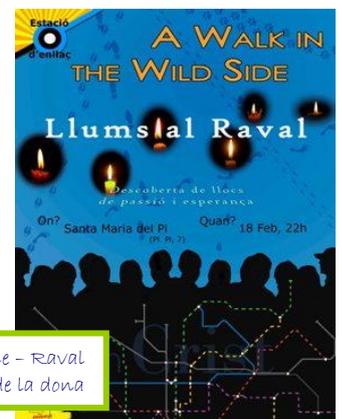
Proceso participativo y coordinación Plan de barrios Raval Sud



Estudio modificación PIRMI, Reacciones contra los recortes sociales



Estación de Enlace – Raval Descubrimiento El Lloc de la dona



Les Activitats de Socialització

“espacios de encuentro, momentos para compartir, para conocer a la otra, para hacer cosas juntas, para evaluar y acoger nuevas propuestas...”

- ✓ Final de curso de clases de lengua
- ✓ 7 meriendas- tertulias con las mujeres mayores
- ✓ Excursión a una casa de colonias con piscina
- ✓ Salida Cine (Babies)
- ✓ Cena de Navidad con las Mujeres Mayores
- ✓ Taller de baile
- ✓ Taller de bisutería
- ✓ Excursión al “Delta de l’Ebre”
- ✓ Talleres de Coach intensivo
- ✓ Fiesta de Navidad con mujeres e hijos



✓ El Voluntariado

✓ El Grupo:

Equipo coordinador: Pilar, Puri y Sara.

15 voluntarias que colaboran habitualmente en les actividades

10 voluntarias más que lo hacen de forma puntual

7 nuevas voluntarias han asumido algún compromiso con nosotras.

Es un proyecto de **formación y gestión de las personas voluntarias** que realizan actividades en la entidad.

Está incluida dentro del programa de voluntariado de las Hermanas Oblatas, con más de 150 voluntarios/as



Este año, se han acercado muchas personas interesadas en nuestros proyectos y en ofrecer su colaboración. Hemos conseguido un grupo consolidado y comprometido, con una gran implicación y conocimiento como equipo. Trabajamos dando respuesta a las necesidades sentidas y expresadas por el grupo de voluntariado y de acuerdo con las prioridades indicadas desde la entidad.

Las Actividades:

- ✓ Captación de nuevas voluntarias/os (a través del propio voluntariado y los contactos personales)
- ✓ 12 Entrevistas de acogida y seguimiento
- ✓ Sesiones informativas (mensualmente, con el objetivo de conseguir una buena integración en el centro)
- ✓ 12 Reuniones del Equipo de Coordinación
- ✓ 3 Reuniones del Grup de Voluntariado
- ✓ Jornadas de Formación:
 - **“Unimos posibilidades, creamos futuro”**. Ciempozuelos (Madrid), 11-13 Noviembre 2011.
 - **“La Prostitución; continuidad”** (El Lloc de la Dona) 12 Febrer 2011
 - **“Cultura nigeriana: la realidad de las mujeres nigerianas”** (El Lloc de la Dona) 8 Octubre 2011

Participación de cada persona voluntaria

- ✓ Clases de alfabetización y lengua, y acompañamiento individualizado. Ana, Carmen S., Carmen T., Elvira, Loles, Mireia, Carmen P., Dasya, Martina.
- ✓ Curso intensivo de castellano orientado al ámbito laboral: Gloria y Dasya
- ✓ Sesiones de formación laboral / habilidades sociales: Elena y otras colaboraciones
- ✓ Currículum y búsqueda de empleo: Elena i Rosa
- ✓ Acogida. Organización biblioteca: Oliva y Vicenta
- ✓ Coaching para el equipo de profesionales: Gloria y Dasya
- ✓ Tertulia mujeres mayores: Angelines, Pilar A., Teresa y Vicenta
- ✓ Acompañamientos: Vicenta Teresa, Pilar.
- ✓ Preparación de actividades culturales y lúdicas puntuales: todas les voluntarias
- ✓ Colaboraciones puntuales (Navidad, campos de verano, Día de la Mujer...) Pilar C., Elena, Félix, Marta, Silvia, Claudia, Maite, Laia.
- ✓ Soporte técnico informático; Daniel



El voluntariado del Lloc de la Dona es hoy en día una plataforma de participación, solidaridad, sensibilización y compromiso, y al mismo tiempo, de complicidad, con las mujeres que ejercen prostitución.

✓ Afrontando la crisis: de la urgencia a la inclusión

La situación de crisis golpea especialmente a las personas con más precariedad. Durante este año, han aumentado de forma las demandas de urgencia para pagar las habitaciones y comprar alimentos.

Las mujeres cada vez pueden trabajar menos en la calle, siendo este el único medio que tienen para poder tirar adelante con sus hijos/as.

Para poder buscar una alternativa de trabajo, antes que nada, deben recibir una formación específica. Este proceso, dadas las circunstancias personales y legales de las mujeres que atendemos, es largo, además, para poder llevarlo a cabo, deben tener cubiertas las necesidades básicas.

Objetivos:

1. Afrontar los **efectos de vulnerabilidad que se han visto aumentados** por la crisis.
2. Establecer una nueva metodología de trabajo para superar las situaciones de emergencia social iniciando **procesos de inclusión**.

Mediante:

- ✓ la mejora, detección, análisis e intervención en situaciones de urgencia.
- ✓ la reconversión de la urgencia en procesos de inclusión
- ✓ la complementariedad de los recursos entre este y el proyecto de Mujer y Prostitución
- ✓ La apertura de nuevas vías de inclusión coherentes con las situaciones y el perfil de las mujeres.



- ✓ *Mejorar la detección, el análisis y la intervención en situaciones de urgencia*

Estas situaciones están vinculadas directamente a la Acogida y Atención social del proyecto Mujer y Prostitución. Dada la complejidad y la urgencia de las demandas que recibimos, es imprescindible ofrecer un primer espacio de contención, escucha, información y asesoramiento. Fruto de la saturación existente en la demanda de recursos y la desesperación para encontrar la manera de sobrevivir, muchas mujeres buscan ayuda y soporte en las diferentes entidades. Esto ha hecho que se hayan incrementado notablemente las coordinaciones entre las profesionales, de cara a no duplicar las intervenciones y a gestionar mejor los recursos disponibles, para así, conseguir dar respuesta a la emergencia y poder iniciar el proceso con la mujer.

Esto ha comportado un gran trabajo en red, extremadamente coordinado por parte de las educadoras, y se ha visto reflejado en el aumento del número de mujeres a las que hemos podido ayudar en su proceso de vida.

✓ Reconvertir la urgencia en procesos de inclusión

Más del 60% de las gestiones necesarias para llevar a cabo los planes de trabajo iniciados con las mujeres, han estado para atender las **urgencias básicas**. Una vez cubiertas, es posible empezar otros procesos que son los que realmente llevarán a la normalización de las situaciones y a la inclusión.

Gestiones realizadas para cubrir las demandas	Nº	%
De la urgencia		61%
Atención social básica: Alimentos, ropa y calzado	663	
Apoyo a la vivienda (alquiler, luz, agua, butano...)	289	
Atención a la salud	437	
Atención hijos/as y situación familiar (becas comedor...)	142	
Prestaciones oficiales (ayuda alquiler, PIRMI...)	52	
Explotación sexual y Violencia	33	
A la inclusión		39%
Apoyo a la inserción laboral	481	
Apoyo a los itinerarios formativos	292	
Extranjería y trámites legales	178	
Otros (Orientación psicológica, psicosocial.)	30	
Total	2.635	100%

✓ Optimizar los recursos existentes a partir de la complementariedad de las acciones del proyecto

Para consensuar un plan de trabajo, cada mujer ha de comprometerse con la profesional referente de la entidad, una responsabilidad sobre las ayudas económicas que se le ofrecen, y una vinculación y motivación a su itinerario. En todos los itinerarios formativos y a la inserción laboral, se realiza un seguimiento individual muy personalizado; se crea un vínculo de confianza mutua entre la mujer y la profesional, que es fundamental para finalizar con éxito el plan de trabajo.

Las profesionales, por otro lado, realizan una reunión semanal sobre los planes de trabajo, con el objetivo de poner en común y valorar coordinadamente la evolución del caso, teniendo en cuenta las diferentes áreas que intervienen.

Además de estas coordinaciones internas, se han realizado coordinaciones externas con **114 recursos diferentes** (del barrio, de la ciudad y de los municipios de Santa Coloma de Gramenet, Badalona y Hospitalet de Llobregat, donde viven muchas de las mujeres)

Las mujeres adoptan un compromiso de trabajo para la formación y la inserción laboral, y es a partir de aquí que se valora la continuidad de la ayuda básica. Las ayudas económicas se rentabilizan de forma tal, que las mujeres han de ayudarse entre ellas cuidando los hijos/as mientras realizan la formación. Además, las mujeres que son líderes de los grupos, ejercen de multiplicadoras de los aprendizajes, conocimientos y habilidades que van adquiriendo.



✓ Abrir nuevas vías de inclusión coherentes con la situación y el perfil de las mujeres.

Se ha iniciado este año, un taller de autocoupación en costura, liderado por una diseñadora del barrio, donde dos mujeres nigerianas, han aprendido a coser artículos para el hogar y accesorios con telas de Nigeria.

El éxito de los productos nos ha hecho aumentar la formación a 10 mujeres más para el 2012.

✓ Poniéndonos a punto

Mejorar la calidad en la gestión, organización y funcionamiento interno, así como las intervenciones de las profesionales, para así adecuarlos a los retos y la situación actual de las demandas de las mujeres.

Objetivos:

- A. Elaborar una **estructura organizativa interna** en la que todas sepamos cuáles son nuestras funciones y responsabilidades.
- B. **Planificar estratégicamente** las ampliaciones del servicio para que se adapten a la realidad.
- C. Formar a las profesionales en las nuevas metodologías de **trabajo en equipo**
- D. **Formar más específicamente a las profesionales** de los itinerarios formativos y laborales.
- E. Facilitar el **trabajo en red** a nivel informático



Actividades:

Supervisión Externa

"un espacio que nos ayuda a dar una perspectiva a la intervenciones"

1. Metodología y criterios de intervención.
2. El consenso en el equipo.
3. Impacto emocional en la acogida.
4. Reflexión sobre PIRMI
5. Cambios en el Estado de Bienestar
6. Entidad relacional o gestora de recursos
7. Evaluación diagnóstica de casos
8. Trabajo en equipo

Coaching grupal

"un espacio que nos ayuda a consolidarnos como equipo"

1. Validar los trabajos de la otra.
2. Escucha activa, asertividad
3. Dar información no es comunicar.
4. Adaptación a los cambios
5. Re-estructuración de los espacios de trabajo.

Otros espacios

"actividades que nos ayudan a organizar el trabajo de equipo"

- ✓ Nuevo organigrama mas claro y definido:
 - Referentes/responsables claras para cada actividad
 - Funciones bien delimitadas para cada profesional
- ✓ Nuevos espacios de formación y coordinación interna con otras entidades.
- ✓ Equipos informáticos en red y programa de gestión de datos.

✓ Mediación

El proyecto *Mediación, Espacio Público y convivencia*, fruto de la trayectoria de trabajo en red en el barrio del Raval, se impulsa en el marco del **Plan de Barrios de Raval Sur**. Participan las entidades **El Lloc de la Dona- Hermanas Oblatas** (coordinación), **Fundació Escó**, **Fundació Surt** i **Fundació Tot Raval**.

La prostitución es una realidad con una larga trayectoria en el Barrio del Raval. En estos últimos años, ha estado a menudo motivo de queja y protesta sobretodo por las características peculiares en su ejercicio, ubicación, e interacción con las diversas actividades que conviven en el mismo espacio.

El proyecto parte de la detección del **malestar entre todos los colectivos implicados** (vecinos, comercio, trab. sexuales, entidades, administración,...) y el convencimiento que es posible reducir i prevenir situaciones concretas de conflicto a partir de un adecuado conocimiento de las situaciones y utilizando sistemas socioeducativos y de **mediación comunitaria intercultural**.

Se trata de una intervención que **favorece la convivencia** y pretende reducir el impacto negativo que provocan algunas dinámicas que se generan sobre la prostitución.



El **objetivo** es conseguir una actitud de **corresponsabilidad** por parte de los ciudadanos porque el espacio público del Raval sea un **espacio de calidad, relación ciudadana y cohesión social**

Objetivos específicos:

- ✓ Elaborar un pequeño **diagnostico** sobre diferentes situaciones y usos sobre el espacio público en las calles donde se ejerce la prostitución al Raval
- ✓ Actuar como **interlocutores** entre los diferentes agentes sociales.
- ✓ **Prevenir y mediar** en situaciones de tensión i/o conflictos en relación a los diferentes intereses y visiones del uso del espacio.

✓ *Conexión con los diferentes agentes donde se ejerce la prostitución*

Las salidas a la calle han sido el punto de partida del proyecto. Han permitido realizar una observación continua del territorio en diferentes momentos y conocer la realidad sobre la convivencia y los agentes que intervienen, creando vínculos de confianza y proximidad. Esta relación ha permitido tener el conocimiento adecuado para realizar el **Diagnostico de convivencia**.

✓ *Capacitación de los agentes comunitarios*

Se han realizado entrevistas con los diversos agentes del barrio, principalmente vecinos, comerciantes, trabajadoras sexuales y personal de las entidades. Queríamos captar su visión de la realidad e identificar personas líderes de sus grupos y que por sus habilidades pudieran formar parte del grupo de agentes comunitarios del proyecto.

Se hizo evidenció una falta de **representatividad, desinterés incluso miedo**, para identificarse como agente comunitario. Pero algunas personas mostraban interés en obtener mas información, con actitud i visión constructiva. Se orientó la capacitación hacia talleres de grupo de informadores clave (2 talleres con vecinos, comerciantes y entidades - 1 taller con las trabajadoras del sexo), donde se compaginó la detección de situaciones de riesgo y/o conflictivas y la búsqueda de propuestas de mejora.

Les principales problemáticas identificadas:

- Exceso de ruido.
- Suciedad.
- Percepción de inseguridad.
- Falta de recursos.
- Estigmatización.
- Falta de espacio para ejercer la prostitución.
- Problemas transversales.
- Relaciones conflictivas.



✓ Definición del circuito de intervención

Las realidades que se perciben como problemáticas o conflictivas se han podido sistematizar y estructurar en 6 grupos, que llamamos "**puntos calientes**":

*La mayoría de personas conoce y sabe como acceder a los **recursos disponibles** para canalizar estas situaciones.*

*La expectativas aspiran a que este proyecto aporte **incidencias en las causas**. (Ejemplo: no se trata de poner mas papeleras sino de ensuciar menos).*

En consecuencia, hemos optado por relacionar entre si las situaciones de conflicto expresadas, haciendo visibles los puntos en común y recogiendo propuestas que aporten **cambios en les dinámicas habituales**.

Puntos calientes identificados:

1. Uso intensivo del espacio público.
2. Ruido de día y de noche.
3. Suciedad.
4. Percepción de inseguridad
5. Delincuencia
6. Consumo y trafico de drogas.
7. Prostitución a la calle.

✓ Intervención socioeducativa

Se ha trabajado en:

- Informar de la **normativa existente** de manera continua y personalizada durante las entrevistas o reuniones.
- Informar de les diversas **realidades de les mujeres en situación de prostitución**.
- Informar de les diversas **realidades de los vecinos y comerciantes**.
- Captar las **necesidades y demandas** y ponerlas al diagnostico de convivencia y circuito.
- Realizar acciones de **mediación** concretas: ruido y suciedad.
- Generar un **espacio de encuentro** entre las personas que demostraron interés en identificar los problemas del barrio y que quieren plantear respuestas

En relación al **servicio de mediación**, la mayor parte de las intervenciones fueron de carácter preventivo: escucha, asesoramiento, contención, información, análisis conjunto de los hechos, ampliar la visión, etc.

✓ Coordinación y seguimiento del proyecto

Tres espacios de trabajo coordinación:

Equipo técnico: Formato para las dos mediadoras y la coordinadora del proyecto.

Equipo asesor: Formato para las técnicas de les entidades participantes

Equipo gestor: Formato para las entidades y las personas representantes de la administración local

✓ Balance Económico

Distribución ingresos 2011

Financiamiento Público	198.448,45	61%
Financiamiento Privado	103.048,93	32%
Financiamiento Propio	22.671,34	7%
	324.168,34	100%

Distribución gastos 2011

Personal	227.105,55	70%
Actividades mujeres	62.251,00	19%
Actividades entidad	29.230,65	9%
Equipamientos, material fungible	5.581,52	2%
	324.168,72	100%



Agradecemos la colaboración de:



Programa de Atención en el Raval: Mujer – Exclusión - Prostitución

**Si quieres colaborar lo puedes hacer
Con: tu tiempo, tus conocimientos, tu apoyo o
económicamente a: 2100 – 0480 – 92 - 0200077008**

Los donativos tiene una desgravación en hacienda



**Avda. Drassanes, 27 baixos
08001 Barcelona
Tel. 93- 441 28 09
info@llocdeladona.org
www.llocdeladona.org**