

MEMÒRIA
2016



COSNTRUIMOS FUTURO

el Lloc
de la dona
Germanes Oblates

El Lloc de la Dona - Germanes Oblates

LA MISIÓN

La misión de los proyectos sociales se desarrolla en dos vertientes que se complementan y retroalimentan:

- Favorecer el desarrollo integral y la autonomía de las mujeres que ejercen la prostitución y viven situaciones de exclusión y de injusticia; contribuyendo a la realización personal y su integración social y laboral.
- Trabajar por la sensibilización y la transformación social denunciando situaciones de injusticia social que afecten a las mujeres.

LA VISIÓN

- Estamos atentos a la realidad social y de la mujer, para ofrecer respuestas creativas a las nuevas necesidades y desafíos. Queremos hacer visible la situación de injusticia de las mujeres y nuestro compromiso por la transformación social.
- Favorecemos la formación continua y la evaluación de los proyectos, para una mejora profesional y un trabajo de calidad. Desde una identidad compartida y la vinculación a la entidad, fortalecemos el trabajo en equipo y velamos por la integración y el aprendizaje mutuo entre todas las personas que participamos en los proyectos.
- Nos comprometemos en la sostenibilidad económica de los proyectos, diversificando las fuentes de financiación, impulsando la autofinanciación y estableciendo nuevas alianzas.

Sumario

Presentación

El Lloc de la Dona

Acogida i acompanyament a la inclusió

Formació e Inserció Laboral

Puertes adentro

Dona Kolors

Sensibilizació

Balance econòmic

Amb la col·laboració:



La congregación de Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor, nació en 1870 en Madrid. Su labor se centra en **atender a las mujeres que se encuentran en contextos de prostitución** y también en situaciones de tráfico de personas con fines de explotación sexual. Las Oblatas están presentes en Barcelona desde el año 1897. Esta ha sido la última comunidad abierta por la fundadora.

La presencia en el barrio del Raval data desde el 18 de enero de 1984. Un barrio que ha sufrido grandes transformaciones, pero que siempre se ha caracterizado por ser un barrio acogedor, diverso, popular.

En el año 1996 se aprecia la necesidad de elaborar un Programa para poder estructurar el trabajo y buscar unas dependencias propias y autónomas. Es así como surge el Programa de Atención a la Dona del Raval y se inaugura el centro **El Lloc de la Dona, como espacio de reunión y acción** que está situado en el corazón del barrio, un lugar estratégico a escasos metros de la principal zona de prostitución de calle, así como de los recursos sociales y sanitarios del barrio. Hoy El Lloc de la Dona lleva más de 20 años dando **cobertura social a las mujeres que ejercen la prostitución** en el barrio del Raval.

Presentación

No hi ha cap compartir que no porti un projecte. Ni cap projecte que no porti un somni. Ni cap somni que es pugui fer realitat sense esperança. (Paulo Freire)

Al presentar la memoria de un año de trabajo vienen a la memoria muchos acontecimientos que han marcado la historia de las personas que nos encontramos en este espacio de vida. Toca ahora agradecer los momentos compartidos con las mujeres, los espacios de formación, de ocio y fiesta que hacen que todo lo que se desarrolla en el LLoc de la Dona tenga sentido. Al voluntariado que dedica su tiempo a tejer un futuro diferente para cada mujer y a los profesionales que ayudan a que se logren algunos de los pequeños milagros del día a día.

Agradecemos también a todas las personas e instituciones que han colaborado económicamente con el proyecto, porque como dice nuestra fundadora, "poco a poco y sólo poco a poco" podemos ir llevando adelante todas las actividades que crean nuevas oportunidades y diseñan un futuro diferente para las mujeres.

Nuestro compromiso es dejar que la vida siga fluyendo por nuestro cuerpo y a través nuestro, siendo personas de acogida, de alegría, de esperanza.

Nieves de León Reyes
Directora

PROGRAMA El Lloc de la Dona

Las intervenciones y actividades se han realizado dentro de los dos objetivos generales y las siguientes actividades:

OBJECTIVOS GENERALES:

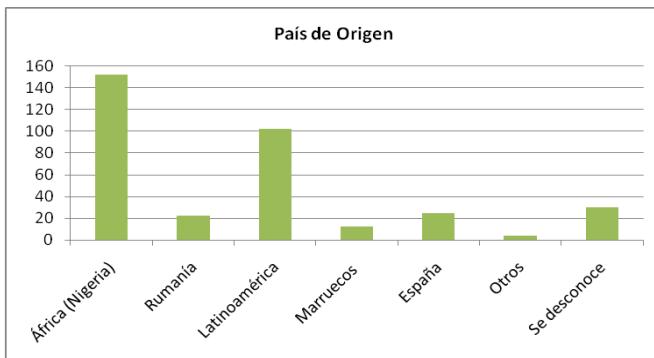
1. Contribuir a **la mejora de la calidad de vida de las mujeres** que ejercen la prostitución y/o son víctimas de Trata con fines de explotación sexual, favoreciendo procesos de autonomía personal e inserción socio-laboral.
2. **Sensibilizar a la ciudadanía sobre la realidad de la prostitución**, las situaciones de violencia, la lucha contra la precariedad, la marginalidad y la **desestigmatización** de las mujeres que ejercen prostitución.

Este año de enero a diciembre se han atendido a 347 mujeres

Para todas ellas el objetivo ha sido dar respuesta a las demandas de hacer un proceso de acogida y de inclusión, para continuar con una formación y inserción sociolaboral.

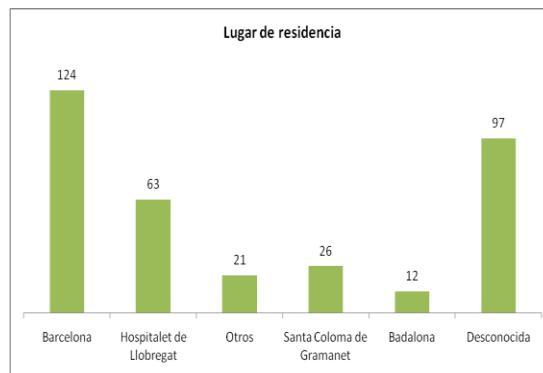
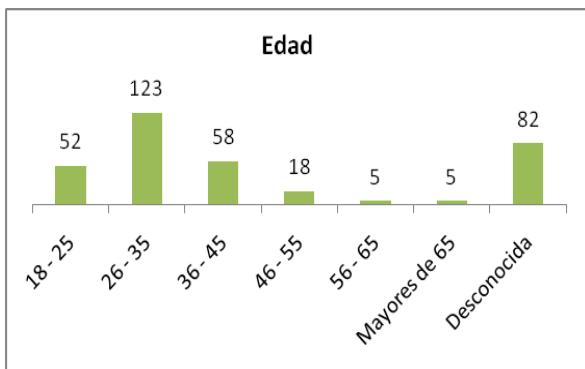
Las necesidades son diversas, y van ligadas a su procedencia. Así pues, a las mujeres en que la entidad es referente, se les hace un diagnóstico global de su situación desde la atención social, y por las que vienen derivadas de otras entidades las demandas provienen de los planes compartidos, y son específicas (formación, inserción, salud, idioma, etc). Estas características y las del trabajo en prostitución, hacen que el proyecto esté diseñado a medida

País de origen de las mujeres	Información Orientación	Trabajo en la entidad	Total
África (Nigeria)	1	151	152
Rumanía	1	21	22
Latinoamérica	1	101	102
Marruecos	0	12	12
España	1	24	25
Otras	0	4	4
Se desconoce la nacionalidad	0	30	30
	4	343	347



Perfil de las personas atendidas

- 4 mujeres que han recibido información y orientación pero que han estado derivadas a otros recursos por no ser el perfil de la entidad
- 343 que han hecho demandas en las diferentes áreas del proyecto



Acogida y acompañamiento a la inclusión

Este servicio integra todas las actividades necesarias para dar respuesta a las demandas de las mujeres que ejercen la prostitución, desde el inicio de la atención en el centro hasta los itinerarios formativos para las que demandan alternativa de trabajo.

ATENCIÓN SOCIOSANITARIA, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y APOYO EN LA ORGANIZACIÓN DE LAS MUJERES

Tal y como hemos comentado, este año el colectivo de mujeres que hemos atendido desde la entidad nos han llegado derivadas fundamentalmente de la agencia Àbits del Ayuntamiento de Barcelona, de otras entidades que trabajan con este colectivo y del trabajo en los locales y pisos que hacemos desde la entidad.

Se han atendido a 4 mujeres que no respondían al perfil de la entidad y a quienes se les ha dado información y asesoramiento de los recursos de la ciudad que se ajustaban a sus necesidades.

Por otra parte, para el resto de mujeres que han llegado a la entidad se les ha dado apoyo y orientado para canalizar sus demandas de reivindicación de sus derechos y de mejora en sus condiciones de trabajo.

En este sentido hemos participado en las 7 reuniones que se han organizado desde la Asamblea de activistas Pro-derechos sobre el Trabajo Sexual en Cataluña apoyando las acciones de reivindicación de esta plataforma y animando a las mujeres a participar. Esta asamblea, constituida en marzo de 2015, nace de reuniones que surgieron de manera espontánea entre diferentes colectivos de trabajadoras sexuales y después de que la entidad hiciera, durante un par de años, un trabajo de mediación.

Actualmente la asamblea aglutina a diferentes colectivos y entidades con las que también trabajamos desde hace

años en estrecha colaboración: Genera, Àmbito Prevenció, APROSEX, Prostitutas Indignadas, y activistas independientes.

Desde la Asamblea canalizamos las demandas de las mujeres de participar en las mesas técnicas y tener un acceso directo con la administración, sin intervención de las entidades. Ellas reivindican su aportación en el trabajo conjunto, por ser las más interesadas y las que conocen la realidad de la prostitución directamente.

En el barrio del Raval y principalmente en la calle Robadors este año 2016 se ha agravado la situación de acoso y violencia hacia las mujeres que trabajan, especialmente por parte de algunos vecinos que criminalizan injustamente a las mujeres. Este hecho ha provocado que desde el colectivo de prostitutas indignadas iniciaran acciones para la defensa de sus derechos y se considere la prostitución como trabajo distinguiendo muy bien la prostitución voluntaria de la que responde a situaciones de explotación o de Trata de seres humanos con fines de explotación sexual. Fruto de estas reivindicaciones hemos participado, y animado a la participación, en las 6 concentraciones convocadas en el barrio por el colectivo de Prostitutas indignadas y en un vermut solidario mensual realizado en la calle Robadors como instrumentos de sensibilización y denuncia social.



ATENCIÓN A LA SALUD

Uno de los ámbitos de conexión fundamental con las mujeres suele ser el sanitario, ofreciendo recursos e información para prevenir enfermedades de transmisión sexual, IVE y otros. En este sentido hemos continuado ofreciendo los servicios del proyecto Acércate, en colaboración con el departamento de salud, de atención ginecológica a CAP Manso y Drassanes, donde atienden a las mujeres unas horas a la semana sin cita previa.

Por otra parte hemos organizado talleres de salud de formación preventiva, junto con agentes de salud comunitaria MDM, y hemos hecho los acompañamientos médicos necesarios.

Concretamente los servicios que hemos ofrecido desde la entidad son los siguientes:

- Reparto de **60.320** preservativos masculinos gratuitos
- **131** acompañamientos y coordinaciones ginecológicas, más 32 a medicina general i 2 a pediatría.

11 Tallers de salut "salut sexual i reproductiva"

VÍCTIMAS DE TRATA: Se han atendido a 34 mujeres como posibles víctimas, 37 mujeres como víctimas identificadas y 80 como presuntas víctimas.

SERVICIO DE ACOGIDA Y ATENCIÓN SOCIAL

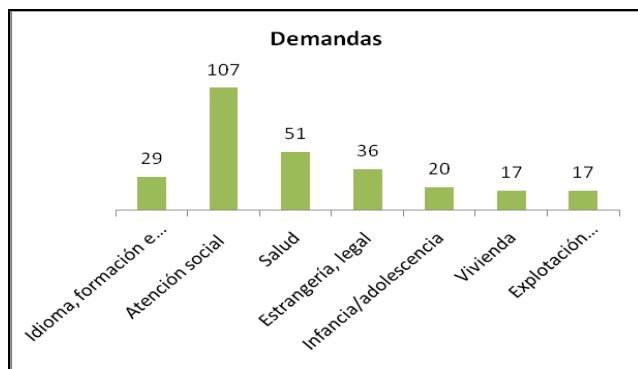
Este servicio tiene el objetivo de dar respuesta a las necesidades que presentan las mujeres que trabajan en prostitución y / o vinculadas. Integra un plan de trabajo personalizado y en coordinación con otros servicios y entidades que también trabajan con ellas. La trabajadora social hace una primera acogida para hacer un diagnóstico y establecer la derivación interna a la profesional correspondiente, según la demanda que presenta. La atención a la mujer se aborda a partir del diseño de un plan de trabajo personalizado y diseñado conjuntamente con ella y las profesionales correspondientes. Con las mujeres que vienen derivadas por referentes de otros recursos, como el SAS, Genera, Sicar, Ámbitos Mujer, Servicios sociales etc, se complementa el plan de trabajo que está trabajado con sus referentes. Los planes de trabajo son sistémicos, pueden intervenir varios



profesionales y también diferentes entidades para una misma mujer. La comunicación y las coordinaciones internas y externas son constantes. Y es por este motivo que los recursos cada vez son más especificados y el trabajo en red imprescindible. Aunque la mayoría de mujeres que atiende la entidad piden una alternativa laboral a la prostitución, no son todas. Algunas mujeres hacen demandas de carácter socio-educativo más puntual o más intermitente (de salud, extranjería, infancia, etc). Por otra parte, no siempre una mujer está preparada para hacer un itinerario formativo, aunque sea esta su demanda, puede que tenga deudas o una situación familiar de la que debe salir adelante, o quizás que esté muy bloqueada psicológicamente para hacer aprendizajes. Una intervención de éxito es aquella que respeta el tiempo y el momento en que está cada persona, y se establecerá un vínculo de confianza mutua, y de compromiso.

De enero a diciembre de han atendido 100 mujeres

Perfil y demandas de las mujeres



- Estas 277 demandas han supuesto un total de 909 gestiones (425 de apoyo social, 42 tutorías, 341 coordinaciones a otros recursos sociales, 84 gestiones para formación e inserción, 51 ayudas económicas, 48 acompañamientos, etc.)
- Las demandas de los planes compartidos que recibimos son mayoritariamente para hacer el proceso de pre-laborales, como formación inicial imprescindible, para hacer más adelante los itinerarios formativos y de inserción laboral.
- Somos prácticamente la única entidad específica de trabajo con prostitución que tiene planes formativos y de inserción laboral para mujeres que están en situación irregular
- Realizamos muchos acompañamientos de salud, por la dificultad del idioma y también por qué es un espacio muy cercano donde se crea un vínculo de confianza, y se pueden hacer detecciones de explotación, tráfico o Trata.
- Las intervenciones en temas legales son: acompañamientos a justicia por multas, órdenes de expulsión, y tramitación de documentos para hacer pasaportes y certificados de nacimiento de los hijos con la embajada Nigeriana.
- La prioridad de los trámites legales o de extranjería son la escolarización de los hijos/as, tramitación de becas, de casaes etc.
- Diez mujeres y sus hijos (8 niños) han sido acogidas en los pisos de la Asociación Infant, recurso en colaboración con el Lloc de la Dona.

ACTIVIDADES DE SOCIALIZACIÓN

Son **espacios informales que refuerzan las relaciones entre las mujeres, sus hijos/as y las profesionales**. Y este año hemos hecho juntas:



Excursión de final de curso con las mujeres y sus hijos/as (50 participantes)

- 7 meriendas – tertulias con las mujeres mayores (con una media de 8 mujeres)
- Comida de fraternidad con las mujeres mayores (18 participantes)
- Fiesta de la Mujer el 8 de Marzo (20 participantes)
- Salidas para conocer la ciudad: Caixa Fórum; Catedral y Barrio Gótico; Sagrada Familia; etc. (12 mujeres recién llegadas)
- Fiesta de Navidad con las mujeres (30 participantes)
- Cena de Navidad con las mujeres mayores (25 participantes)

COLABORACIÓN CON EL PISO DE ACOGIDA ASOCIACIÓN INFANT

La Asociación Infant es una iniciativa creada por un grupo de voluntarias del Lloc de la Dona con el objetivo de favorecer la inserción social y laboral de personas que viven en situación de exclusión social. A tal efecto la asociación creó en el 2013 un piso de acogida para mujeres, preferentemente con hijos o embarazadas y el 2016 se puso en funcionamiento el segundo piso.

La asociación realiza el proceso de selección y adjudicación de las plazas en colaboración con el Lloc de la Dona que al mismo tiempo se ocupa de la formación e inserción sociolaboral de las mismas.

Durante el año 2016 han pasado por los dos pisos un total de 10 mujeres y 8 niños.

Desde el Lloc de la Dona se han realizado las siguientes acciones:

- Colaboración en el proceso de selección de las mujeres para el piso de acogida:
- Se han seleccionado un total de 3 mujeres, todas de nacionalidad nigeriana,
- Formación e inserción sociolaboral de las mujeres:

- Acompañamiento y apoyo educativo



puntual para casos de emergencia.



Formación e Inserción Laboral

El servicio de orientación e inserción laboral y formativa del Lloc de la Dona ofrece una respuesta a las necesidades de formación y de alternativa profesional a las mujeres que ejercen prostitución.

De Enero a Diciembre, este servicio ha atendido a 158 mujeres

La intervención con las mujeres se hace desde una perspectiva integral y personalizada, diseñando programas formativos y de inserción laboral que responda a las necesidades personales de cada mujer. Estos programas van dirigidos tanto a formación técnica, para que las mujeres conozcan y adquieran los conocimientos propios de una profesión; a formación en habilidades prelaborales,

personales y coaching ocupacional, para poder desarrollar con eficacia y responsabilidad este puesto de trabajo, y facilitar su acceso al mercado laboral así como el mantenimiento del puesto de trabajo. Las mujeres que atendemos mayoritariamente son extranjeras y primero han de hacer formación en idiomas para poder iniciar el proceso formativo y de inserción.

Itinerarios formativos

- Formación en idiomas – castellano y catalán
- Formación en habilidades prelaborales i laborales – coaching ocupacional, empoderamiento y competencias para el acceso al mercado de trabajo.
- Formación técnica de la entidad – formación de Limpieza, Atención a Personas Mayores, Cocina, y Costura.

Desde la entidad, atendemos a mujeres tanto en situación regular como irregular, y este hecho marca el itinerario formativo y de inserción laboral a seguir. Las mujeres en situación regular pueden participar en las actividades formativas internas así como ser derivadas a recursos externos formativos valorando su interés y proyecto profesional a desarrollar. Nuestra intervención es personal y procura reconocer e identificar las capacidades y habilidades personales de cada mujer a lo largo de todo su proceso hacia la inserción laboral. En la mayoría de casos se trata de un proceso largo des de que la mujer es atendida en un primer momento hasta que accede al mercado de trabajo.

Desde este servicio también se realizan funciones de prospección con empresas para poder acceder a ofertas de trabajo y poder derivar a las mujeres, así como ofertas en atención domiciliaria y de ayuda a personas mayores y con familias.

Otro aspecto a tener en cuenta, es que nuestra formación es continua y no finaliza cuando la mujer accede a una oferta de trabajo sino que continúa para que la mujer pueda mantener su empleo.

Este año 2016 ha continuado aumentando la población de origen nigeriano en situación irregular. Se trata de un colectivo con niveles muy bajos de formación, mayoritariamente con estudios primarios en los países de origen o sin estudios y con un práctico desconocimiento de la lengua autóctona, necesidad que expresan como primera demanda de formación.

Esta situación nos ha llevado a un escenario de una mayor dificultad y precariedad en su proceso de formación y posterior inserción laboral.

Para abordar esta situación hemos mantenido y reforzado la formación prelaboral, con un curso largo e intenso, asentando así unas bases de formación sólidas que favorezcan mayor autonomía y empoderamiento de las mujeres en nuestro contexto cultural.

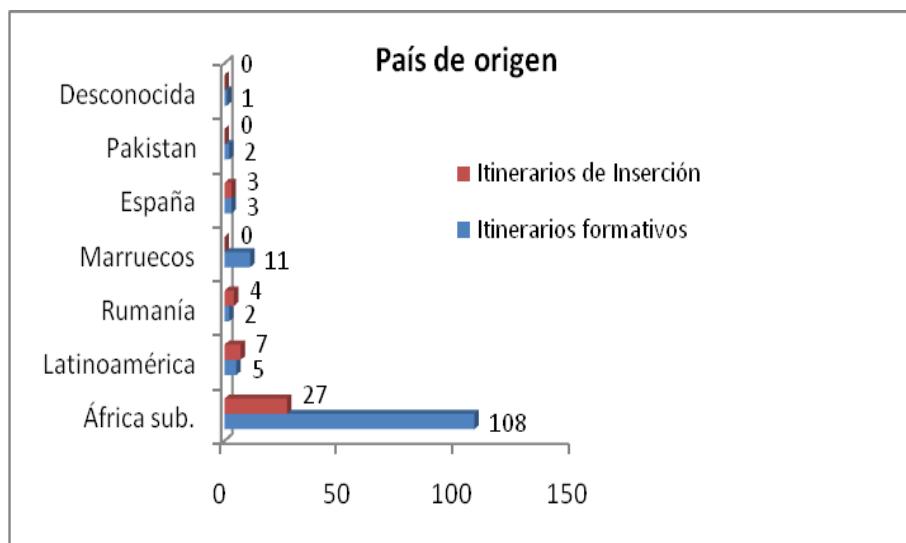


Por otro lado el proyecto también atiende a las mujeres que ejercen prostitución en locales, esto nos obliga a ampliar la oferta de formación, y adaptarla a su perfil y demandas

PERFIL DE LES MUJERES

Han sido un total de 158 mujeres diferentes atendidas

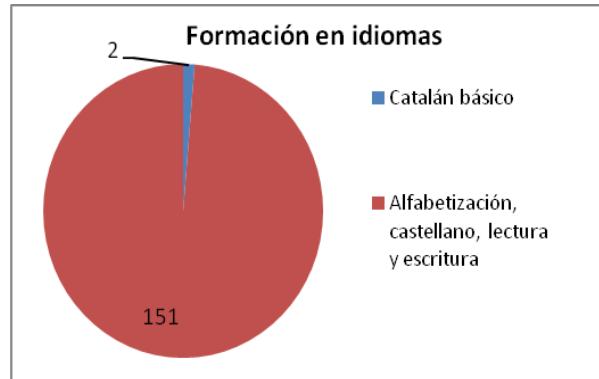
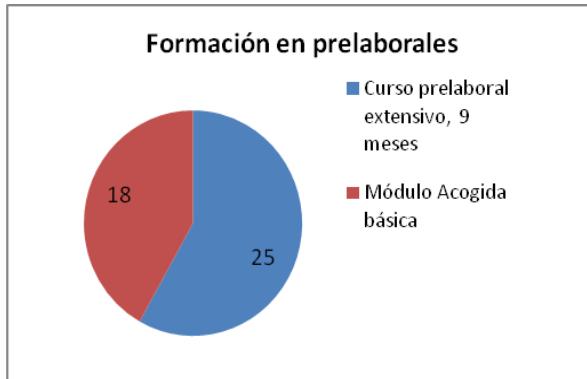
- *Una mujer puede estar en un proceso prelaboral y en un itinerario formativo*
- *También algunas mujeres que están en inserción pueden estar recibiendo refuerzo formativo*
- *Las Nigerianas son el 82% de las usuarias de formación y el 66% de inserción*



Para asegurar que las mujeres puedan acudir a la formación, se les proporciona la tarjeta de metro y en algunos cursos también reciben una pequeña ayuda para alimentación, vivienda, becas de comedor, etc.



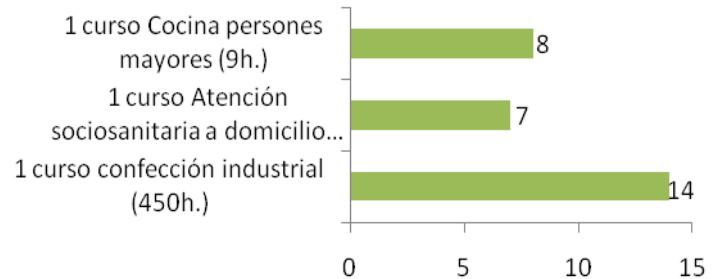
La formación en el Lloc de la dona



La formación prelaboral se ha estructurado en módulos formativos que abordan diferentes unidades de contenidos. Concretamente los módulos han sido:

- **1-Idioma**
- **2-Acogida básica**
- **3-Acogida funcional**
- **4-Mejora de la ocupación**
- **5-Iniciación técnica**
- **6-Búsqueda de empleo**

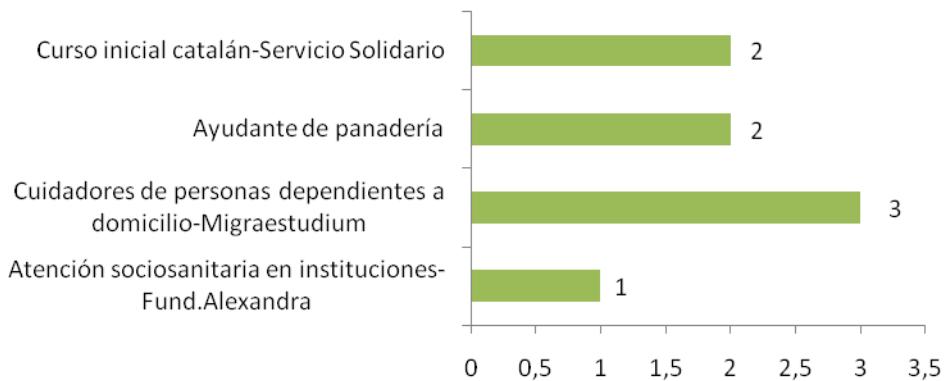
Formación técnica



Las derivaciones a recursos formativos externos

Con el objetivo de dar el máximo de oportunidades a las mujeres, una vez están preparadas, se pueden derivar a otros recursos formativos de la ciudad. Lógicamente han de ser mujeres con la situación regularizada.

Derivaciones



ITINERARIOS LABORALES

Este año han comenzado a hacer itinerarios laborales **41** mujeres (66% de Nigeria, 10% Rumania, 17% Latinoamérica, un 7% España). Una vez hacen una formación técnica comienza el proceso de búsqueda de empleo.

Las que terminan la formación en atención a domicilios y limpieza, se van insertando a medida que reciben ofertas. Según sea esta se selecciona la mujer más adecuada. La demanda más frecuente es para trabajar como interinas pero las mujeres

Búsqueda de ofertas

Hemos continuado con la tarea de acompañamiento en el proceso de búsqueda de empleo, especialmente a través de las entrevistas personales. En este sentido, se han ofrecido 98 sesiones de tutorías laborales para dar apoyo a este proceso.

Hemos hecho un trabajo de mantenimiento con los centros de salud de la ciudad y alrededores, nos llegan ofertas de las educadoras y trabajadoras sociales que son las que están en contacto con los familiares de los pacientes, y estos les demandan personas cuidadoras. También hacemos difusión en la Red Laboral del Raval, de la que somos miembros.

Inserciones laborales

A medida que vamos encontrando y recibiendo ofertas de trabajo las vamos ofreciendo a las mujeres preparadas. Mientras no aparece la oferta las mujeres tienen tutorías de seguimiento con su referente de

nigerianas difícilmente pueden hacer trabajo de internas porque muchas tienen hijos pequeños a su cargo, y no disponen de apoyo familiar aquí. De todas maneras este año han continuado bajando las ofertas recibidas, tanto las del mercado formal como las del mercado informal, y al mismo tiempo las posibilidades de ocupación de las mujeres atendidas también ha disminuido por la irregularidad de su situación y el bajo nivel de formación y capacitación con el que llegan.

En cuanto a la prospección de empresas para la inserción laboral, este año hemos contactado con las empresas Servi-H de limpieza industrial, BLAU NET, Cooperativa SUARA, Room Mate Ana, Mullor, Restaurant Pinxo Platja, Rango 10, Restaurant Mallorca, Adaptalia, así como con diferentes trabajadores sociales de centros sanitarios y sociosanitarios que requieren profesionales para la atención de personas mayores.

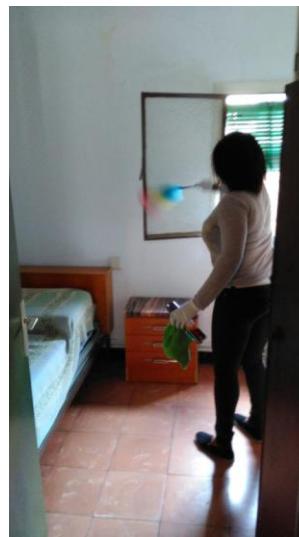
Las mujeres que realizan la formación en costura entran en la bolsa de trabajo del taller propio de Dona Kolors.

inserción para buscar trabajos por su cuenta. Se hacen listados de ETTS, de hoteles, búsqueda de servicio doméstico por Internet, etc.

También continuamos haciendo sesiones de coach para su empoderamiento cuando se presentan a una entrevista de trabajo.

29 Trabajos conseguidos distribuidos de la siguiente manera:

Trabajos conseguidos	Con contrato	Sin contrato
Atención a las Personas mayores y servicio doméstico	12	9
Hostelería / Limpieza Industrial	5	0
Textil	1	0
Otros	1	1
Total	19	10



Trabajos conseguidos:

- 21 trabajos de atención domiciliaria y servicio doméstico
- 5 trabajos en hostelería y limpieza industrial
- 1 de textil
- 2 otros

Un total de 21 mujeres han cubierto los 29 trabajos

La mayoría de los trabajos son a tiempo parcial o con contrato por temporada, por eso una misma mujer puede tener más de un trabajo

- ✓ Con contrato han conseguido trabajo 14 mujeres diferentes.
- ✓ Sin contrato han conseguido trabajo 7 mujeres diferentes.

Puertas adentro

Este proyecto se dirige a mujeres vinculadas al ejercicio de la prostitución en locales y pisos (espacios cerrados).

Surge de la necesidad de dar atención social y apoyo a un colectivo que, pese a suponer el mayor volumen de mujeres que trabajan en prostitución, es, de entre los tipos de prostitución que hay en la ciudad de Barcelona, la modalidad que menos contacto y servicios de atención recibe por parte de las entidades especializadas.

Este año se ha continuado con el trabajo de investigación y exploración de pisos y locales en los distritos de Les Corts y Sants Montjuïc.

Una vez establecido el contacto con las mujeres, se inicia la intervención dirigida a ofrecer asesoramiento y apoyo en temas de salud, atención social y/o de inserción socio-laboral, así como de aquellos otros asuntos que le sean necesarios para la **mejora de su calidad de vida.**

Para poder hacer una **intervención integral** hay que estar siempre atentos a las condiciones de trabajo de las mujeres y a sus situaciones personales, identificando las necesidades reales y poniendo especial énfasis en la detección de posibles casos de víctimas de trata con fines de explotación sexual y/o violencia de algún tipo.



DETECCIÓN DE ESPACIOS

La detección de los espacios se hace a través de diferentes canales de investigación como por ejemplo portales de internet especializados y anuncios y tarjetas de publicidad que editan tanto las mujeres como los locales. La otra fuente de información es la coordinación con agentes claves y otras entidades que trabajan y conocen la realidad de las mujeres que ejercen en espacios cerrados como Genera, Cruz Roja, gestores SMB y también otros agentes relacionados con los locales y las mujeres como fotógrafos, vendedores (de preservativos, perfumes, ropa, etc.), encargados, taxistas, etc.

Finalmente la otra fuente de información es la que nos hacen llegar las mismas mujeres sobre espacios que conocen o sobre compañeras que pueden estar interesadas en contactar con nosotros.

DIFICULTADES EN LA BÚSQUEDA POR ZONA Y DISTRITO:

Las mujeres que trabajan en pisos **no suelen dar una información exacta de su localización** en la publicidad. Darán la dirección sólo cuando el cliente cierra el servicio.

Hay **gran movilidad de las mujeres**, que pueden cambiar de local varias veces y trabajar en diferentes espacios por toda la ciudad de Barcelona. Si ya han iniciado un vínculo o proceso con nosotros las seguimos atendiendo, independientemente del territorio.

Tenemos un grueso importante **de mujeres que contactan con nosotros directamente**.

Tienen nuestro contacto y/o referencias por otras mujeres, por los responsables de los locales o por otros agentes. En estos casos, pues, es muy difícil hacer un filtro por territorio en este primer contacto "recomendado".

** La **coordinación con las otras entidades** que también atienden a locales y mujeres es imprescindible para evitar duplicidades y mejorar nuestra intervención.*

ESPACIOS CERRADOS DETECTADOS

<i>Tipo de local</i>	Nº locales	Nº locales en Las Corts	Nº locales en Sants-Montjuïc
<i>Club</i>	10	7	3
<i>Barra americana</i>	4	4	
<i>Locales de masaje erótico</i>	5	3	2
<i>Local de masaje erótico oriental</i>	9	5	4
<i>Piso</i>	88	35	53
<i>Piso oriental</i>	21	7	14
<i>Peep-show/cine X</i>	2	2	
TOTAL	139	63	76

Exploración y visitas a los espacios

Las salidas se realizan en horarios de mañana, tarde y noche, dependiendo del horario del local y de la disponibilidad de las mujeres para poder tener un tiempo para compartir con nosotros. Por razones de seguridad, lo más adecuado es que siempre vayan dos educadoras.

Estas salidas nos han permitido tanto contactar con los responsables de los nuevos locales detectados como hacer el seguimiento de los ya conocidos.

FINALIDAD DE LAS VISITAS:

- **Presentar la entidad** y los servicios que ofrecemos a los responsables de los espacios y a las mujeres que trabajan.
- Poner a su disposición **material informativo y material preventivo**.

*Se han facilitado **60.320 preservativos masculinos**, suministrados por el Dpt. de Salud de la Generalitat de Cataluña*

*El servicio por el que más se han interesado tanto los responsables de los locales como las mujeres es el de **Atención a la salud**. Es el que en muchas ocasiones nos ha abierto las puertas del local y nos ha permitido hacer un primer vínculo con la mujer.*

En líneas generales, **el contacto con las mujeres y las visitas a los locales de la zona han sido facilitados por los responsables de los mismos**, ya son muchos los locales que nos han pedido una mayor presencia y nos recalcan la importancia de recibir visitas periódicas de equipos especializados de atención a las mujeres. A medida que el contacto con los responsables y las mujeres se va repitiendo el nivel de confianza aumenta y van apareciendo progresivamente más demandas al equipo que necesitan de una respuesta especializada.

El objetivo último es siempre detectar posibles situaciones de vulneración de derechos, de situaciones de explotación y/o violencia de cualquier tipo. En este sentido se ha podido identificar a dos mujeres víctima de trata y se ha detectado 1 posible víctima de trata.

51 espacios cerrados diferentes visitados (de los 139 detectados)
Con un **total de 209 visitas**

El **perfil de mujeres contactadas** es heterogéneo en edad y país de origen.

- Las edades oscilan **entre los 20 y los 40 años**
- La **situación administrativa** de las mujeres es predominantemente **regular**, la mayoría son mujeres que ya llevan años en el país.
- Un gran número de mujeres con las que hemos contactado proceden de **Latinoamérica**.
- También hay muchas mujeres de **países del Este de Europa y mujeres españolas**.
- Entre los locales detectados hay un gran número de locales donde trabajan mujeres de origen chino, pero el acceso a estos locales está siendo muy limitado y dificultoso.

ESPACIOS CERRADOS VISITADOS

<i>Tipo de local</i>	Nº locales	Nº locales en Las Corts	Nº locales en Sants-Montjuïc
<i>Club</i>	1	1	
<i>Barra americana</i>	3	3	
<i>Locales de masaje erótico</i>	1	1	
<i>Local de masaje erótico oriental</i>			
<i>Piso</i>	39	13	26
<i>Piso oriental</i>	7	3	4
<i>Peep-show/cine X</i>			
TOTAL	51	21	30

Atención integral a la mujer

La tarea de exploración de pisos y locales nos permite contactar con las mujeres que ejercen la prostitución en estos espacios y ofrecerles un

servicio de atención integral con el fin de **dar respuesta a las necesidades que presentan**.

Integra un plan de trabajo personalizado según su situación y en coordinación con otros servicios que también trabajan con ella. Los planes de trabajo son sistémicos, pueden intervenir varios profesionales y también diferentes entidades por una misma mujer.

PERFIL Y DEMANDAS DE LAS MUJERES

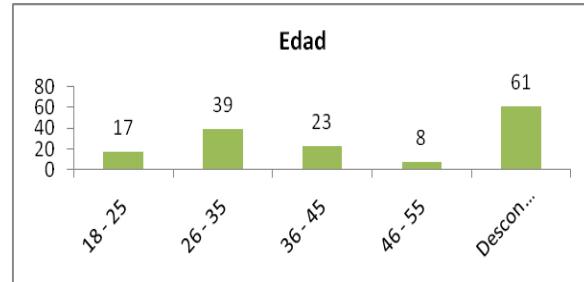
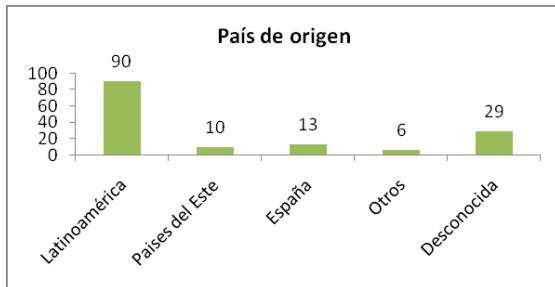
En la mayoría de las ocasiones en el primer contacto no facilitan mucha información sobre ciertos aspectos personales de la mujer (datos personales, situación familiar, situación económica, etc...)

El **vínculo** con las mujeres que atendemos es la base de una confianza que tenemos que ir ganándonos y, como todo proceso personal, requiere de paciencia y de una aproximación respetuosa hacia la mujer, que no sea malentendida o vivida de manera invasiva.

Para algunas mujeres el plan de trabajo sólo implica la intervención en una demanda puntual y concreta de la mujer (temas específicos de salud, asesoramiento legal, por ejemplo...), pero no se inicia un trabajo a largo plazo y con objetivos definidos .

Con la mayoría de mujeres, el contacto se mantiene a través del "whatsapp". Es el canal más adecuado a sus horarios y disponibilidad. Garantiza más comodidad y confidencialidad, sobre todo si las mujeres contactan durante su horario de trabajo. No sólo lo usamos para confirmar citas y entrevistas, si no que también podemos resolver muchas demandas de información y asesoramiento, de derivación a otros recursos y de contención/apoyo en temas que les pueden preocupar

Durante el 2016 hemos atendido a **149 mujeres**, que han iniciado algún tipo de **plan de trabajo**



DEMANDAS Y GESTIONES

Tipos	Demanda específica	Nº	%
Sanitarias	Atención salud sexual y reproductiva, Acceso sistema sanitario, TSI, Medicina general, Atención/soporte psicológico	163	65%
Sociales	Situación hijos, Vivienda, Prestaciones económicas, Alimentación	45	18%
Formativas y laborales	Acceso a formación específica/técnica, Formación lengua catalana, Búsqueda de trabajo	35	14%
Jurídicas	Extranjería, Nacionalidad, Hijos	6	2,3%
Otras	Explotación sexual, Violencia	2	0,7%
TOTAL		251	100%

* Una misma mujer puede formular distintas demandas

- Estas **251 demandas** han supuesto un total de **512 gestiones** (principalmente entrevistas, acompañamientos a recursos sanitarios y coordinaciones/derivaciones a otros recursos)
- Realizamos muchos **acompañamientos de salud** por qué es un espacio muy cercano donde se crea un vínculo de confianza, y se pueden detectar indicios de explotación, violencia u otras situaciones de gran vulnerabilidad.
- Los **recursos externos** más utilizados son los sanitarios (**PASSIR y CAP Manso y, PPAS-Dpto de Salud**), el de atención jurídica (**GENERA**) y los formativos (**Fundación Emprèn, Fundación Surt**)

Aproxímate

Programa especial en colaboración con **PASSIR de CAP Manso** que ofrece un espacio semanal de atención ginecológica para las mujeres que ejercen la prostitución.

- ✓ El equipo de profesionales que atiende tiene amplia experiencia en este programa específico y ofrecen una atención de mucha calidad.
- ✓ No hace falta programar la visita y por lo tanto el acceso es muy inmediato, ya que solo hace falta contactar con la educadora referente para realizar la demanda.
- ✓ El día de atención la educadora se desplaza al CAP Manso con el fin de recibir/acompañar a la mujer y confirmar la visita con la profesional correspondiente.

Este espacio de acompañamiento favorece un **contacto personal y confidencial** con la mujer y por lo tanto permite hacer un **trabajo educativo para la prevención de riesgos**, dando información, clarificando dudas antes y/o después de la consulta, etc.

Habitualmente, este tiempo compartido con la mujer da pie a que surjan otros temas de interés o necesidades y son el principio de una atención integral.

ATENCIÓN A LA SALUD

TSI –Tarjeta sanitaria individual

Un aspecto por el que las mujeres han solicitado información y asesoramiento es lo que hace referencia **al acceso al sistema sanitario** con la TSI.

Hemos encontrado mujeres que, aunque tenían TSI, ésta estaba desactivada, a raíz de la modificación legislativa que restringe el derecho a la asistencia sanitaria a las personas extranjeras.

Otras mujeres, que no cumplen los requisitos para poder acceder a la TSI normalizada, lo han logrado a través del **Programa para la Prevención y Atención del SIDA del Dpto. de Salud**. En el 2016 hemos solicitado **17 tarjetas a este programa**.

Talleres de salud en los locales

A través del contacto con las mujeres que ejercen en espacios cerrados, se ha detectado la necesidad de información y **asesoramiento en el ámbito sanitario**, sobre todo en materia de **salud sexual y reproductiva**.

“Taller de salud sexual y reproductiva”

11 sesiones de formación para 45 mujeres, en 5 espacios diferentes realizados por una comadrona.

Estos talleres se han realizado directamente en los locales y tienen **muy buena acogida** por parte de las participantes.

El formato de estos talleres incluye una parte teórica de transmisión **de información y conocimientos básicos en temas de prevención y hábitos saludables**.

Pero siempre es necesario y muy valorado un espacio más informal de **diálogo e intercambio de experiencias**, donde las mujeres exponen temas y dudas concretos y muy específicos y donde las profesionales pueden también explorar temas de interés, detectar informaciones y hábitos no del todo correctas, situaciones de riesgo, etc ...

Dona Kolors

Este proyecto nació con el objetivo de dar una alternativa de trabajo profesional tanto a las mujeres que están en situación regular como irregular en el mundo del textil, y adecuada al mercado laboral y a los tiempos actuales. Con este objetivo el año 2012 se creó un emprendimiento social que consta de una parte de formación profesional en costura y un taller de producción. El taller se ha preparado para producir la marca propia Dona Kolors y también para coser para diseñadores externos.



20 mujeres han formado parte de este proyecto

Formación en costura

Las mujeres que han sido seleccionadas para comenzar la formación han pasado una prueba teórica sobre el lenguaje propio de costura y una prueba de habilidades en la máquina de coser plana por parte de la jefa del taller Dona Kolors.

Todas las mujeres han recibido una beca, vinculada a la asistencia y actitud de la formación, así como tarjetas de transporte para los desplazamientos.

Durante 2016 **14 mujeres han realizado el proceso de costura** en sus diferentes niveles y fases, de las cuales **2 han podido hacer sus prácticas en el propio taller Dona Kolors** dado que estaban regularizadas, el resto las han realizado únicamente en tiendas de arreglos o talleres externos.



Formación en orientación laboral y soporte a la inserció

Resulta fundamental compaginar la formación técnica en costura con el asesoramiento individualizado y en grupo en temas laborales. También son muy importantes y necesarias las tutorías individuales para valorar la situación personal y familiar de cada mujer mientras dura el proceso formativo. En las tutorías se evalúa personalmente su actitud y compromiso y el grado de satisfacción de la mujer sobre el aprendizaje que va adquiriendo y las habilidades de la profesional.

- Se han realizado 106 entrevistas/tutorías de seguimiento

La mayoría de las mujeres de formación venden al proyecto derivadas de otros recursos externos, tienen una educadora referente y es muy necesario hacer coordinaciones entre las entidades. Al ser una formación de un año la situación de la mujer puede ser muy cambiante y es por este motivo que la atención social que recibe y la formativa van coordinadas.

- Se han realizado 38 coordinaciones con recursos externos

Por otra parte, por las circunstancias personales que viven las mujeres, desde el proyecto se realiza también atención social a las mujeres que trabajan en el taller (consultas sobre extranjería, sobre convenios, becas y centros para los niños, deberes y derechos de los trabajadores, vacaciones, etc.)

Paralelamente a la formación, se desarrolla el proceso dirigido a la integración laboral de las alumnas y la mejora de su formación para el autoempleo y/o inserción.

Taller de producción propia

En cuanto al taller propio, hemos podido mantener más o menos la producción y aumentarla ligeramente respecto al año anterior. Este hecho nos ha permitido mantener los 4 puestos de trabajo generados y **contratar 1 mujer más para un período de diez meses.**

hemos aumentado ligeramente las ventas de los productos Dona Kolors consiguiendo una presencia en **29 tiendas diferentes** y en diferentes plataformas de venta online como Chic Place y Mercado Social, además de la propia web Dona Kolors.

Hemos continuado la línea de producción a terceros trabajando para **24 diseñadores diferentes** y

La marca, la difusió i els productes

Este año hemos impulsado el proyecto iniciando una nueva colección en moda y hemos continuado con el trabajo de posicionamiento de la marca a través de la presencia en los medios de comunicación, redes sociales, ferias y mercados.



Presencia en prensa escrita y digital:

- Teixint un nou futur en La Vanguardia 03/01/2016
- Tejiendo un futuro a Revista Blogirls 2.0 07/12/2016
- Entrevista Dona Kolors a Goodbye Mr. Burns 22/04/2016
- Entrevista directora Dona Kolors en Boletín Xarxanet.org 04/03/2016
- Rebajas solidarias con Dona Kolors en newsletter Acciosocial.org 18/02/2016

Hemos participado en:

-Mercado del REC.0 Experimental Stores; Mercado de la Tierra; y dos mercados en la propia entidad.

-Mesa redonda de la Jornada “Moda ética con futuro” y en el Festival de Moda sostenible de Barcelona.



La difusión se ha hecho también con diferentes campañas de promoción en las redes sociales: facebook, Twiter, Instagram, Pinterest.

Finalmente destacar que este año contamos con la ayuda del proyecto **Alumni Solidario de Esade** en el que un grupo de 7 profesionales del mundo de la empresa nos ofrecieron una asesoría para el proyecto Dona Kolors.



Voluntariado y Sensibilización

Es un proyecto de formación, gestión y seguimiento de las personas voluntarias que realizan actividades en la entidad.

Actualmente trabajamos con un equipo de voluntarios/as muy preparado dando respuesta a las necesidades sentidas y expresadas y de

acuerdo a las prioridades indicadas desde la entidad.



El equipo

3 coordinadoras

30 voluntarias/os que colaboran habitualmente

de las cuales 9 son nuevas y han asumido algún compromiso con la entidad.

Tareas del equipo de coordinación

12 Entrevistas de voluntariado

2 Jornadas de formación (Formación de Voluntariado y de Comisión de voluntariado)

3 Reuniones de voluntariado

3 Reuniones coordinación de acogida

Captación de nuevos voluntarias/os (a través de las propias voluntarias y de contactos personales, Caritas...)

20 Reuniones del Equipo de Coordinación

10 Sesiones informativas sobre la realidad y el proyecto para las voluntarias/os que se incorporen con el objetivo de conseguir una buena integración en el centro.

Participación de las voluntarias/os

- Clases de alfabetización y castellano
 - Clases de cocina
 - Servicio de acogida
 - Soporte al proyecto y a las actividades Dona Kolors
 - Soporte y desarrollo al proyecto de tertulia y acompañamiento a las mujeres mayores
 - Sesiones informativas para estudiantes y personas interesadas en los proyectos de la entidad (mensuales),
- Actividades lúdicas y culturales que se llevan a cabo en la entidad o bien en otros espacios (Fiesta de Navidad, Salidas en verano, Fiesta de la Mujer, Fiesta de fin de curso...)
 - Colaboraciones puntuales en el curso de Prelaborales (Fundación Escó, Médicos del Mundo, Ayuntamiento, Asesores de imagen entre otros...)

- Reuniones entre el Grupo de Voluntarias
- Colaboraciones puntuales: transporte, mantenimiento informático, diseño...
- Sesiones de formación en habilidades sociales y acogida.

TRABAJO COMUNITARIO; SENSIBILIZACIÓN E INCIDENCIA

El segundo objetivo general de este proyecto pretende sensibilizar y fomentar la intervención comunitaria sobre la realidad de la prostitución a la ciudadanía. Por eso es una actividad transversal y coordinada a todas las intervenciones del proyecto además de las específicas que detallamos a continuación:

Ámbitos de participación y coordinación

Mesa técnica y otros espacios (ABITS), Fundación Tot Raval (Comisión social, Red laboral), Plataforma Comunitaria Trabajo Sexual y Convivencia, Consejo de Mujeres de Distrito y Ciudad, Comisiones Consultivas y Consejo del Distrito, Instituto catalán de las Mujeres y Cuerpos de Seguridad. Depart Salut Programa APROXIMATE –Grupo de mujeres del Raval –Asamblea de trabajadoras sexuales de Cataluña- colectivo de Prostitutas Indignadas, Mesa de prostitución en espacios públicos, Mesa ciudadana. Asociación de Moda Sostenible.

Relaciones Institucionales y de colaboración

Regidora distrito, Laura Pérez – Entidades sociales de iglesia- Sindica de greuges de Barcelona - Obra Social la Caixa – Dirección general de atención a la infancia y adolescencia – Fundación Impulsem – Fundación Estel Tàpies – Fundación Quatre Vents – Fundación Ared – Fundación Arrels – Asociación Infant - Caritas Barcelona – Delegado de Acción social de la Diócesis de Barcelona - Fundación Empren- Direcció de Fund Tot Raval – Delegado de acción social Josep Mª Jubany-

Acciones de difusión y sensibilización, en medios de comunicación y en agentes o futuros agentes sociales:

Reportaje "Dona Kolors", realizado por la TV española.

Reportaje "Dona Kolors para A punto con la 2

Entrevista programa de Radio Esplugues

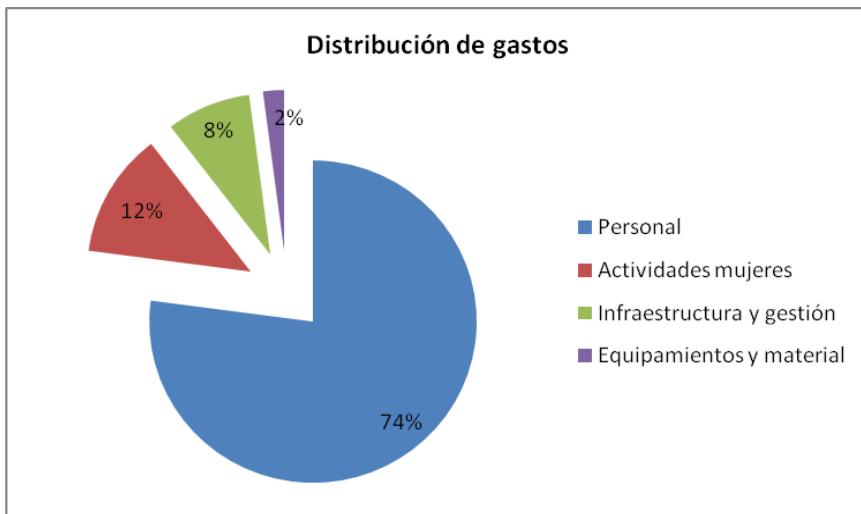
– Charlas a 400 personas de diferentes ámbitos; estudiantes de ESO, trabajadores sociales del País Basco, módulos de integración social, ciclos formativos, estudiantes universitarios de Cataluña, de Bélgica y Texas etc.

-Premio IglesiaPlural 2016 en la categoría de Acción Social por el Proyecto Dona Kolors

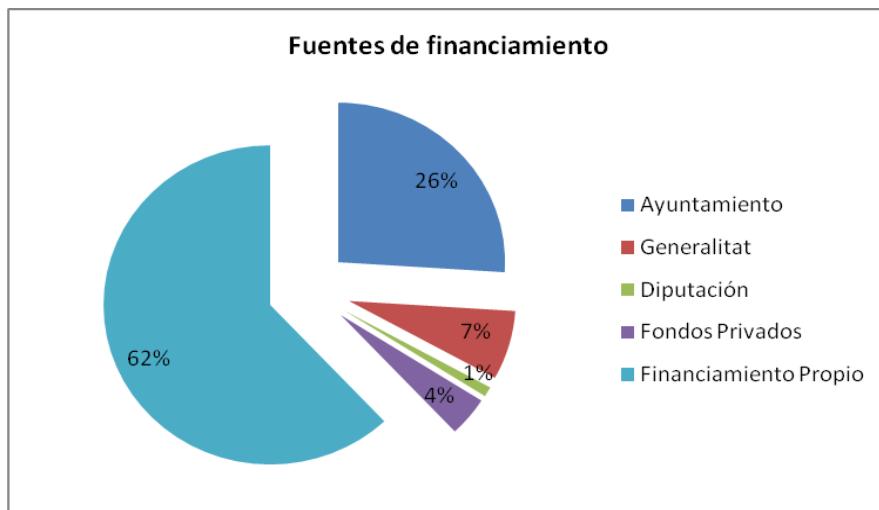
- Artículo en La Vanguardia.

Balance Económico

Gastos



Ingresos



*No hay ningún compartir que no lleve un proyecto
Ni ningún proyecto que no lleve un sueño
Ni ningún sueño que se pueda hacer realidad
sin esperanza
(Paulo Freire)*

